



LOGICIEL EBP POINT DE VENTE **PROGRAMME DE FORMATION**

Public Visé :

Toute personne effectuant la gestion commerciale et plus particulièrement une gestion de caisse dans les entreprise PME-PE-Commerce.

Pré requis :

Connaissance de l'environnement informatique PC Windows et principes de gestion.

Objectifs de la formation :

Être capable en autonomie d'utiliser le logiciel EBP point de vente – commerce de détail pour une gestion courante. Savoir prendre en charge un client au comptoir et maîtriser la gestion de la chaîne commerciale.

Programme de la formation :

Gestion commerciale (Back Office)

- Fichiers clients (nombre illimité de contacts), commerciaux, articles
- Gestion des achats et des ventes Devis, commandes, bons de livraison, factures
- Gestion des stocks
- Fidélité client
- Gestion des remises, articles offerts, bons d'achat, Chèques cadeaux
- Statistiques

ENCAISSEMENT (Front Office)

- Personnalisation de l'écran de vente
- Gestion des ventes comptoir
- Ventes en attente, avec impression du ticket en attente
- Gestion des articles liés pour les ventes additionnelles
- Gestion des retours articles
- Gestion des avoirs
- Multi-règlements : carte bancaire, chèque, espèces, ticket restaurant, bon d'achat, chèque, cadeau, avoir
- Caisse
- Suivi du fond de caisse
- Mouvements de caisse avec la création de types de mouvements de caisse
- Clôture de caisse avec déclaration des montants en caisse (en aveugle ou non) et impression du Z de caisse

- Impression du X de caisse, journal de caisse

Durée et tarifs :

La formation se déroule sur 2 demi-journées de 3.5h soit 7h au total. Le tarif Intra-Entreprise est de 495€HT par demi-journée soit 990€HT au total.

Remarques :

Le programme de formation peut connaître des modulations en fonction du profil des participants. Ce programme propose un schéma standard qui peut être adapté sur demande en contenu et en durée. Il donc fera l'objet d'un programme spécifique par demi-journée en restant sur le prix de la demi-journée ci-dessus.

Moyens pédagogiques :

La formation se déroule sur le PC du stagiaire avec des cas réels de la société de la personne formée afin d'avoir une formation la plus personnalisée possible. Le client doit adapter son environnement de travail afin que la formation se déroule dans les meilleures conditions possibles.

Nous proposons systématiquement d'effectuer une copie de la base de données réelle afin de former sur la partie facturation client qui n'est plus modifiable (loi anti-fraude TVA)

Le formateur est agréé par la société EBP pour la formation sur ses logiciels.

Suivi du programme et appréciation des résultats :

A l'issue de la formation, celle-ci étant personnalisée à l'utilisation propre du logiciel par le stagiaire, celui-ci devient automatiquement autonome à 100% sur l'utilisation quotidienne. L'appréciation des résultats se fait tout au long de la formation par le formateur et enfin par un QCM. Un test de positionnement et d'évaluation a été fait en début de formation.

Handicap :

Nous restons à l'écoute des personnes en situation de handicap en leur proposant d'adapter la formation (Support, rythme, durée, accès, méthode ...). Au besoin nous faisons appel à des ressources externe tel que l'AGEFIPH.

Contacts :

Prévoir un délai d'inscription de 2 semaines minimum avant le début de la formation.

Responsable activité logiciel de gestion et formation : Corentin PELE

E-mail : logiciel.gestion@alpha-micro.fr Tél : +33(0)2.54.55.51.50