



LOGICIEL EBP GESTION **BATIMENT** **PROGRAMME DE FORMATION**

Public Visé :

Toute personne effectuant la gestion commerciale dans les entreprises PME des métiers du Bâtiment.

Pré requis :

Connaissance de l'environnement informatique PC Windows et principes de gestion.

Objectifs de la formation :

Être capable en autonomie d'utiliser le logiciel de gestion commerciale pour une utilisation courante, plus particulièrement dans le domaine du Bâtiment avec ses spécificités.

Maîtriser la gestion de la chaîne commerciale en passant par les acomptes, les situations, les comptes prorata, la R.G

Programme de la formation :

La gestion des clients

- Les familles clients et leurs caractéristiques de gestion
- Les différentes adresses du client : Facturation et chantier par défaut
- Les différents contacts du client et la façon de les associer aux adresses
- Les différentes zones de saisie de mails et téléphones
- La possibilité de créer des groupes clients pour les associer entre eux
- Les différents moyens et mode de règlements

La gestion des articles

- Les familles articles et leurs caractéristiques : bien / service / ouvrage
- Les Eléments : le déboursé et la M.O
- L'utilisation dans les documents de vente

La chaîne commerciale

- Création des documents devis - facture
- Les différents taux de TVA
- Gestion des acomptes
- Gestion des règlements clients
- Transfert des devis en facture

- Personnalisation d'un masque de saisie d'un devis et d'un de facturation

Durée et tarifs :

La formation se déroule sur 2 demi-journées de 3.5h soit 7h au total. Le tarif Intra-Entreprise est de 495€HT par demi-journée soit 990€HT au total.

Remarques :

Le programme de formation peut connaître des modulations en fonction du profil des participants. Ce programme propose un schéma standard qui peut être adapté sur demande en contenu et en durée. Il donc fera l'objet d'un programme spécifique par demi-journée en restant sur le prix de la demi-journée ci-dessus.

Moyens pédagogiques :

La formation se déroule sur le PC du stagiaire avec des cas réels de la société de la personne formée afin d'avoir une formation la plus personnalisée possible. Le client doit adapter son environnement de travail afin que la formation se déroule dans les meilleures conditions possibles. Nous proposons systématiquement d'effectuer une copie de la base de données réelle afin de former sur la partie facturation client qui n'est plus modifiable (loi anti-fraude TVA). Le formateur est agréé par la société EBP pour la formation sur ses logiciels.

Suivi du programme et appréciation des résultats :

A l'issue de la formation, celle-ci étant personnalisée à l'utilisation propre du logiciel par le stagiaire, celui-ci devient automatiquement autonome à 100% sur l'utilisation quotidienne. L'appréciation des résultats se fait tout au long de la formation par le formateur et enfin par un QCM. Un test de positionnement et d'évaluation a été fait en début de formation.

Handicap :

Nous restons à l'écoute des personnes en situation de handicap en leur proposant d'adapter la formation (Support, rythme, durée, accès, méthode ...). Au besoin nous faisons appel à des ressources externe tel que l'AGEFIPH.

Contacts :

Prévoir un délai d'inscription de 2 semaines minimum avant le début de la formation.
Responsable activité logiciel de gestion et formation : Corentin PELE
E-mail : logiciel.gestion@alpha-micro.fr Tél : +33(0)2.54.55.51.50