



LOGICIEL GESTION : BATIMENT PROGRAMME DE FORMATION

Public Visé : *Toute personne effectuant la gestion commerciale dans les entreprises PME-PE-Artisan des métiers du Bâtiment.*

Pré requis : *Connaissance de l'environnement informatique PC Windows et principes de gestion.*

Objectifs de la formation : *être capable en autonomie d'utiliser le logiciel de gestion commerciale pour une utilisation courante, plus particulièrement dans le domaine du Bâtiment avec ses spécificités.
Maîtriser la gestion de la chaîne commerciale en passant par les acomptes, les situations, les comptes prorata, la R.G*

Programme de formation :

I. La gestion des clients

Les familles clients et leurs caractéristiques de gestion :

Les différentes adresses du client : Facturation et chantier par défaut

Les différents contacts du client et la façon de les associer aux adresses

Les différentes zones de saisie de mails et téléphones

La possibilité de créer des groupes clients pour les associer entre eux

Les différents moyens et mode de règlements

II. La gestion des articles

- Les familles articles – les caractéristiques : bien / service / ouvrage

- Les Eléments : le déboursé – la M.O

- L'utilisation dans les documents de vente

III. La chaîne commerciale

- Création des documents devis - facture

- Les différents taux de TVA

- Gestion des acomptes /- Gestion des règlements clients

- Transfert des devis en facture

- Personnalisation d'un masque de saisie d'un devis et d'un de facturation

Durée et tarifs :

La formation se déroule sur 2 demi-journées de 3.5h soit 7h au total.

Le tarif Intra ou Inter-Entreprise est de 465€HT par demi-journée soit 930€HT au total.

SARL ALPHAMICRO - SARL au capital de 200 000 €
Siret 38004396800037 APE - 9511Z RCS B380043968 TVA Intr FR27380043968 N° Agrément
organisme de formation : 24410131741 No DataDock 0071469

Remarque

Le programme de formation peut connaître des modulations en fonction du profil des participants.

Ce programme propose un schéma standard qui peut être adapté sur demande en contenu et en durée. Il donc fera l'objet d'un programme spécifique par demi-journée en restant sur le prix de la demi-journée ci-dessus.

Moyens pédagogiques :

La formation se déroule sur le PC du stagiaire avec des cas réels de la société de la personne formée afin d'avoir une formation la plus personnalisée possible.

Nous proposons systématiquement d'effectuer une copie de la base de donnée réelle afin de former sur la partie facturation client qui n'est plus modifiable (loi anti-fraude TVA)

Le formateur est agréé par la société EBP pour la formation sur ses logiciels.

Suivi du programme et appréciation des résultats :

A l'issue de la formation, celle –ci étant personnalisée à l'utilisation propre du logiciel par le stagiaire, celui-ci devient automatiquement autonome à 100% sur l'utilisation quotidienne. L'appréciation des résultats se fait tout au long de la formation par le formateur et enfin par un QCM.

Handicap :

Nous restons à l'écoute des personnes en situation de handicap en leur proposant d'adapter la formation (Support, rythme, durée, accès, méthode ...). Au besoin nous faisons appel à des ressources externe tel que l'AGEFIPH.

Contacts :

Prévoir un délai d'inscription de 2 semaines minimum avant le début de la formation

Responsable activité logiciel de gestion et formation : Sébastien JULES

E-mail : s.jules@alpha-micro.fr Tél : +33(0)2.54.55.51.50

Version du programme : Document validé au 01/09/2023

SARL ALPHAMICRO - SARL au capital de 200 000 €
Siret 38004396800037 APE - 9511Z RCS B380043968 TVA Intr FR27380043968 N° Agrément
organisme de formation : 24410131741 No DataDock 0071469