



## LOGICIEL POINT DE VENTE PROGRAMME DE FORMATION

**Public Visé** : Toute personne effectuant la gestion commerciale et plus particulièrement une gestion de caisse dans les entreprise PME-PE-Commerce.

**Pré requis** : Connaissance de l'environnement informatique PC Windows et principes de gestion.

**Objectifs de la formation** : être capable en autonomie d'utiliser le logiciel EBP point de vente – commerce de détail pour une gestion courante. Savoir prendre en charge un client au comptoir et maîtriser la gestion de la chaîne commerciale.

### **Programme de formation** :

- I- **GESTION COMMERCIALE (Back Office)**
  - Fichiers clients (nombre illimité de contacts), commerciaux, articles
  - Gestion des achats et des ventes
    - Devis, commandes, bons de livraison, factures
  - Gestion des stocks
  - Fidélité client
    - Gestion des remises, articles offerts, bons d'achat, Chèques cadeaux
  - Statistiques
- II- **ENCAISSEMENT (Front Office)**
  - Personnalisation de l'écran de vente
  - Gestion des ventes comptoir
    - Ventes en attente, avec impression du ticket en attente
    - Gestion des articles liés pour les ventes additionnelles
    - Gestion des retours articles
    - Gestion des avoirs
    - Multi-règlements : carte bancaire, chèque, espèces, ticket restaurant, bon d'achat, chèque, cadeau, avoir
  - Caisse
    - Suivi du fond de caisse
    - Mouvements de caisse avec la création de types de mouvements de caisse
    - Clôture de caisse avec déclaration des montants en caisse (en aveugle ou non) et impression du Z de caisse
    - Impression du X de caisse, journal de caisse

### **Durée et tarifs** :

La formation se déroule sur 2 demi-journées de 3.5h soit 7h au total.

Le tarif Intra ou Inter-Entreprise est de 460€HT par demi-journée soit 920€HT au total.

### **Remarque**

*Le programme de formation peut connaître des modulations en fonction du profil des participants.*

*Ce programme propose un schéma standard qui peut être adapté sur demande en contenu et en durée. Il donc fera l'objet d'un programme spécifique par demi-journée en restant sur le prix de la demi-journée ci-dessus.*

### **Moyens pédagogiques :**

*La formation se déroule sur le PC du stagiaire avec des cas réels de la société de la personne formée afin d'avoir une formation la plus personnalisée possible.*

*Nous proposons systématiquement d'effectuer une copie de la base de donnée réelle afin de former sur la partie facturation client qui n'est plus modifiable (loi anti-fraude TVA)*

*Le formateur est agréé par la société EBP pour la formation sur ses logiciels.*

### **Suivi du programme et appréciation des résultats :**

*A l'issue de la formation, celle –ci étant personnalisée à l'utilisation propre du logiciel par le stagiaire, celui-ci devient automatiquement autonome à 100% sur l'utilisation quotidienne. L'appréciation des résultats se fait tout au long de la formation par le formateur et enfin par un QCM.*

### **Handicap :**

*Nous restons à l'écoute des personnes en situation de handicap en leur proposant d'adapter la formation (Support, rythme, durée, accès, méthode ...). Au besoin nous faisons appel à des ressources externe tel que l'AGEFIPH.*

### **Contacts :**

*Prévoir un délai d'inscription de 2 semaines minimum avant le début de la formation*

*Responsable activité logiciel de gestion et formation : Sébastien JULES*

*E-mail : [s.jules@alpha-micro.fr](mailto:s.jules@alpha-micro.fr) Tél : +33(0)2.54.55.51.50*

**Version du programme :** Document validé au 01/03/2022

SARL ALPHAMICRO - SARL au capital de 200 000 €  
Siret 38004396800037 APE - 9511Z RCS B380043968 TVA Intr FR27380043968  
N° Agrément organisme de formation : 24410131741 No DataDock 0071469